

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
за 2020 рік**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| Подають                           | Термін подання                     |
| Оператори телекомунікацій - НКРЗІ | До 31 січня після звітного періоду |

Форма № 11-ЯТП  
(річна)

|           |                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Код рядка | <b>Респондент:</b>                                                                                                                                                                                                                     |
| 0101      | Найменування/Ім'я: Товариство з обмеженою відповідальністю "ГРІН-НЕТ"                                                                                                                                                                  |
| 0102      | Місцезнаходження/Місце проживання: 69063, місто Запоріжжя вул. Комсомольська, 3,<br><br>(поштовий індекс, області/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу) |
| 0201      | Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 39274324                                                                                                                           |
| 0202      | Код території за КОАТУУ                                                                                                                                                                                                                |
| 0203      | Код виду економічної діяльності за КВЕД                                                                                                                                                                                                |
| 0204      | Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ                                                                                                                                                                               |
| 0205      | Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *                                                                                                                                                        |

**ЗАТВЕРДЖЕНО** рішення НКРЗ  
Зід 15.04.2010 № 174(у редакції рішення  
Національної комісії,  
що здійснює державне  
регулювання у сфері  
зв'язку та інформатизації від 30.06.2020 № 2

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

| Код рядка | Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення                                                 | Одиниця виміру | Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ) | Рівень, який був запланований на звітний рік** | Досягнутий рівень за звітний рік*** | Запланований рівень на поточний рік |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| А         | Б                                                                                                                                                           | 1000           | 2000                                                                                   | 3000                                           | 4000                                | 5000                                |
| 0300      | <b>Послуги фіксованого телефонного зв'язку:</b>                                                                                                             |                |                                                                                        |                                                |                                     |                                     |
| 0301      | Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормований час                          | %              | не менше 90                                                                            | 0,00                                           | 0,00                                | 0,00                                |
| 0302      | Відсоток справних таксофонів                                                                                                                                | %              | не менше 90                                                                            | 0,00                                           | 0,00                                | 0,00                                |
| 0303      | Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований час                                                                        | %              | не менше 65                                                                            | 0,00                                           | 0,00                                | 0,00                                |
| 0304      | Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)                                                     | %              | не більше 1                                                                            | 0,00                                           | 0,00                                | 0,00                                |
| 0305      | Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів                                                                                                        | %              | не більше 10                                                                           | 0,00                                           | 0,00                                | 0,00                                |
| 0306      | Відсоток неуспішних викликів для міських викликів                                                                                                           | %              | не більше 5                                                                            | 0,00                                           | 0,00                                | 0,00                                |
| 0307      | Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів до служб екстреної допомоги (СЕД)                                                                        | %              | не більше 5                                                                            | 0,00                                           | 0,00                                | 0,00                                |
| 0308      | Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови | %              | не менше 85                                                                            | 0,00                                           | 0,00                                | 0,00                                |
| 0309      | Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом відповіді до системи інформаційно-довідкового обслуговування (СІДО) оператора.                          | %              | не менше 95                                                                            | 0,00                                           | 0,00                                | 0,00                                |
| 0400      | <b>Послуги рухомого (мобільного) зв'язку:</b>                                                                                                               |                |                                                                                        |                                                |                                     |                                     |
| 0401      | Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)                                                     | %              | не більше 1                                                                            | 0,00                                           | 0,00                                | 0,00                                |
| 0402      | Відсоток неуспішних викликів для національних викликів                                                                                                      | %              | не більше 10                                                                           | 0,00                                           | 0,00                                | 0,00                                |
| 0403      | Коефіцієнт недоступності мережі.                                                                                                                            |                | не більше 0,05                                                                         | 0,00                                           | 0,00                                | 0,00                                |
| 0404      | Відсоток встановлених з'єднань, які закінчилися передчасним роз'єднанням не за ініціативою абонента для національних з'єднань                               | %              | не більше 5                                                                            | 0,00                                           | 0,00                                | 0,00                                |
| 0405      | Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови | %              | не менше 70                                                                            | 0,00                                           | 0,00                                | 0,00                                |

|      |                                                                                                          |        |                   |        |        |        |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------|--------|--------|--------|
| 0406 | Середня швидкість передавання даних (для HTTP)                                                           | Мбіт/с | Не встановлено    | 0      | 0      | 0      |
| 0407 | Відсоток недоставлених текстових повідомлень SMS                                                         | %      | не більше 5       | 0,00   | 0,00   | 0,00   |
| 0408 | Відсоток неуспішних спроб приєднання до мережі з комутацією пакетів                                      | %      | не більше 10      | 0,00   | 0,00   | 0,00   |
| 0500 | <b>Послуги з доступу до Інтернет:</b>                                                                    |        |                   |        |        |        |
| 0501 | Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час | %      | не менше ніж 65%  | 0,00   | 0,00   | 0,00   |
| 0502 | Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)  | %      | не більше ніж 1%  | 0,00   | 0,00   | 0,00   |
| 0503 | Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету                                 | %      | не менше ніж 90%  | 100,00 | 100,00 | 100,00 |
| 0504 | Відсоток відмов реєстрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету                                   | %      | не більше ніж 10% | 0,00   | 0,00   | 0,00   |
| 0505 | Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету                                | мс     | Не встановлено    | 5      | 0      | 0      |

**1.1 Дані щодо мінімальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):**

| Код рядка | Найменування показника                 | з використанням коаксіального кабелю (DOCSIS) | з використанням волоконно-оптичного кабелю (FTTx, та інших) | з використанням технології радіодоступу | за технологією xDSL | з використанням інших технологій (необхідно зазначити) |
|-----------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------|
| А         | Б                                      | 1101                                          | 1102                                                        | 1103                                    | 1104                | 1105                                                   |
| 0600      | Мінімальна швидкість передавання даних |                                               |                                                             |                                         |                     |                                                        |
| 0700      | Мінімальна швидкість приймання даних   |                                               |                                                             |                                         |                     |                                                        |

**1.2 Дані щодо розрахованих максимальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для рухомого (мобільного) зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):**

| Код рядка | Найменування показника                  | 2G (GSM/GPRS/EDGE) | 2G (CDMA 2000 1X) | 3G(UMTS/HSPA/HSPA+) | 3G (CDMA2000 EV-DO/DV) | 4G(LTE, LTE advanced) | інші технології рухомого (мобільного) зв'язку |
|-----------|-----------------------------------------|--------------------|-------------------|---------------------|------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------|
| А         | Б                                       | 1201               | 1202              | 1203                | 1204                   | 1205                  | 1206                                          |
| 0800      | Максимальна швидкість передавання даних |                    |                   |                     |                        |                       |                                               |
| 0900      | Максимальна швидкість приймання даних   |                    |                   |                     |                        |                       |                                               |

**2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості**

| Код рядка | Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ) | Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності) | Номер, дата протоколу випробувань | Період, протягом якого здійснювались випробування | Назва телекомунікаційної послуги |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------|
| А         | 1000                                                                                                       | 2000                                                             | 3000                              | 4000                                              | 5000                             |
| 1001      |                                                                                                            |                                                                  |                                   |                                                   |                                  |
| 1002      |                                                                                                            |                                                                  |                                   |                                                   |                                  |
| 1003      |                                                                                                            |                                                                  |                                   |                                                   |                                  |
| 1004      |                                                                                                            |                                                                  |                                   |                                                   |                                  |
| 1005      |                                                                                                            |                                                                  |                                   |                                                   |                                  |
| 1006      |                                                                                                            |                                                                  |                                   |                                                   |                                  |
| 1007      |                                                                                                            |                                                                  |                                   |                                                   |                                  |
| 1008      |                                                                                                            |                                                                  |                                   |                                                   |                                  |
| 1009      |                                                                                                            |                                                                  |                                   |                                                   |                                  |
| 1010      |                                                                                                            |                                                                  |                                   |                                                   |                                  |
| 1011      |                                                                                                            |                                                                  |                                   |                                                   |                                  |

|      |  |  |  |  |  |
|------|--|--|--|--|--|
| 1012 |  |  |  |  |  |
| 1013 |  |  |  |  |  |
| 1014 |  |  |  |  |  |
| 1015 |  |  |  |  |  |
| 1016 |  |  |  |  |  |
| 1017 |  |  |  |  |  |
| 1018 |  |  |  |  |  |
| 1019 |  |  |  |  |  |
| 1020 |  |  |  |  |  |
| 1021 |  |  |  |  |  |
| 1022 |  |  |  |  |  |
| 1023 |  |  |  |  |  |
| 1024 |  |  |  |  |  |
| 1025 |  |  |  |  |  |
| 1026 |  |  |  |  |  |
| 1027 |  |  |  |  |  |
| 1028 |  |  |  |  |  |
| 1029 |  |  |  |  |  |
| 1030 |  |  |  |  |  |
| 1031 |  |  |  |  |  |
| 1032 |  |  |  |  |  |
| 1033 |  |  |  |  |  |
| 1034 |  |  |  |  |  |
| 1035 |  |  |  |  |  |
| 1036 |  |  |  |  |  |
| 1037 |  |  |  |  |  |
| 1038 |  |  |  |  |  |
| 1039 |  |  |  |  |  |
| 1040 |  |  |  |  |  |
| 1041 |  |  |  |  |  |
| 1042 |  |  |  |  |  |
| 1043 |  |  |  |  |  |
| 1044 |  |  |  |  |  |
| 1045 |  |  |  |  |  |
| 1046 |  |  |  |  |  |
| 1047 |  |  |  |  |  |
| 1048 |  |  |  |  |  |
| 1049 |  |  |  |  |  |
| 1050 |  |  |  |  |  |

\* Тільки для підприємств державного сектору.

\*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

\*\*\* Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

**Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата):**

**Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг:** <http://green-net.zp.ua>

**Інформація щодо оприлюднення умов договору про надання телекомунікаційних послуг, у тому числі умов публічного договору, стосовно швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету (адреса веб-сторінки):**

**Керівник** \_\_\_\_\_ Штефко Євгеній Ілліч

М.П. (підпис) (П.І.Б.)

Виконавець Звіт підписано за допомогою Штефко Євгеній Ілліч  
(підпис) (П.І.Б.)

адреса електронної пошти: g2708097@gmail.com  
телефон: (066) 572-15-73  
факс: \_\_\_\_\_